



Humanitarian  
Leadership  
Academy

Una guía rápida para

**Sensibilidad al conflicto**

**Efectos negativos**

Cuando nuestras intervenciones o nuestras asociaciones **contribuyen a darles poder** a actores, autoridades o estructuras que carecen de legitimidad, especialmente, en un contexto marcado por tensiones preexistentes, pueden **socavar la cohesión social** y hacer que nuestra presencia tenga menos aceptación.

**El desvío de la ayuda**, incluidos el fraude, la corrupción, los sobornos, los hurtos, el financiamiento de grupos armados, el lavado de dinero y otras malversaciones de fondos, no solo tiene consecuencias negativas en términos de los resultados de la ayuda y los destinatarios previstos, sino que también puede contribuir a alimentar las acciones bélicas.



**Proveer bienes y servicios** desde afuera puede desestabilizar los mercados existentes e impactar negativamente en los precios, los salarios y las ganancias de las empresas locales.



En ciertas circunstancias, proveer bienes o servicios que, normalmente, pueden proveer el Gobierno, las organizaciones locales o las empresas del lugar puede afectar la capacidad y el poder de decisión de los actores locales y, así, prolongar su dependencia de la ayuda.

Cuando **el comportamiento de nuestro personal o de nuestros socios** durante la ejecución de sus tareas de ayuda causa algún daño directo o es percibido como inapropiado social y culturalmente en el contexto local, puede aumentar la desconfianza y hacer que nuestra presencia tenga menos aceptación.



Cada contexto es diferente, y la misma intervención puede tener distintas consecuencias, dependiendo de la situación política, económica y sociocultural en la que se la implementa. Adoptar un **enfoque basado en riesgos** y contar con mecanismos sólidos de retroalimentación puede ayudarnos a identificar los efectos negativos potenciales o ya informados de nuestras

El principio de «no hacer daño» implica que nuestros **procesos de gestión de riesgos** no solo deben analizar los riesgos desde la perspectiva de nuestra organización, sino también incorporar una identificación sistemática de los riesgos que nuestras intervenciones plantean para...

**Nuestro personal local**

**Nuestros socios locales**

**Las comunidades**

Cuando ponemos en práctica el principio de «no hacer daño», estamos siendo parcialmente sensibles al conflicto, dado que **«no hacer daño» es un primer paso** dentro de un continuo que lleva a la sensibilidad al conflicto. Ser sensible al conflicto significa no solo evitar **crear o exacerbar los conflictos**, sino también contribuir a aliviar las tensiones apoyando a los actores locales para reforzar los factores de cohesión social.



Puede encontrar más información sobre la sensibilidad al conflicto visitando [kayaconnect.org](http://kayaconnect.org)

Para obtener más información sobre la Academia de Liderazgo Humanitario:

**[humanitarianleadershipacademy.org](http://humanitarianleadershipacademy.org)**