



Save the Children



Humanitarian  
Leadership  
Academy

Caso de Estudio

# Cómo HOP mejoró la confianza de Mirtha y fortaleció sus capacidades en el trabajo humanitario



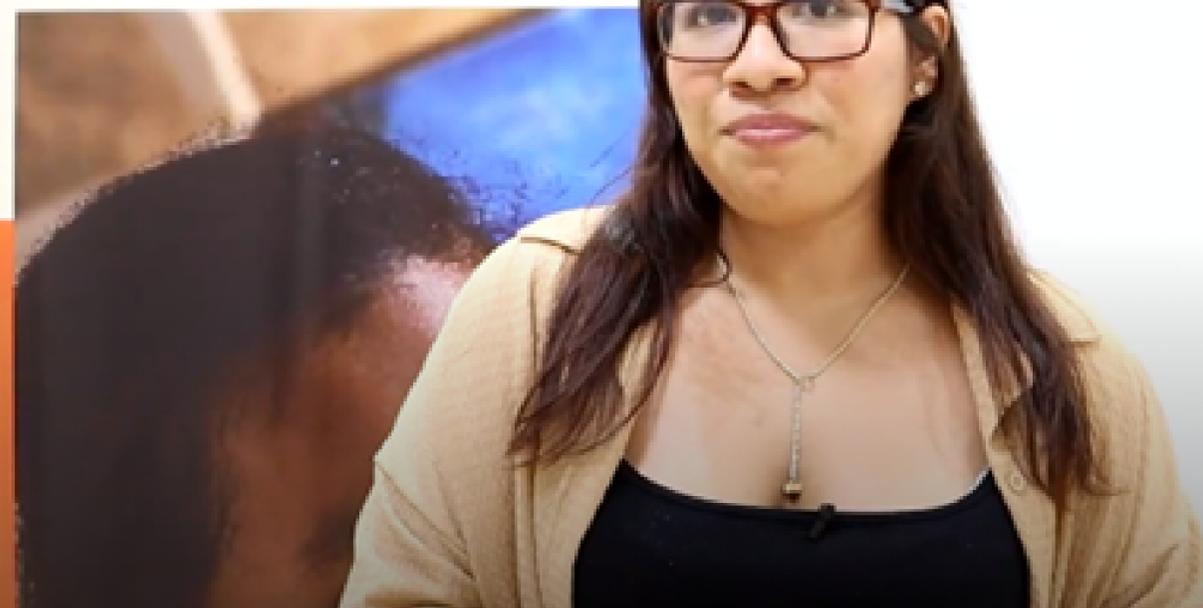
Save the Children



Humanitarian  
Leadership  
Academy

Academia de Liderazgo  
Humanitario

Aprendizaje liderado localmente  
transformando vidas





*“Después de mi participación en la capacitación, me sentí segura para aceptar y asumir nuevas responsabilidades y funciones dentro de mi organización; incluyendo algunas que incluso había rechazado anteriormente debido al miedo y la duda sobre mis propias habilidades. El HOP me dio más confianza y seguridad, ya que tenía más conocimientos sobre los principios humanitarios.”*

- Mirtha

## Conoce a Mirtha

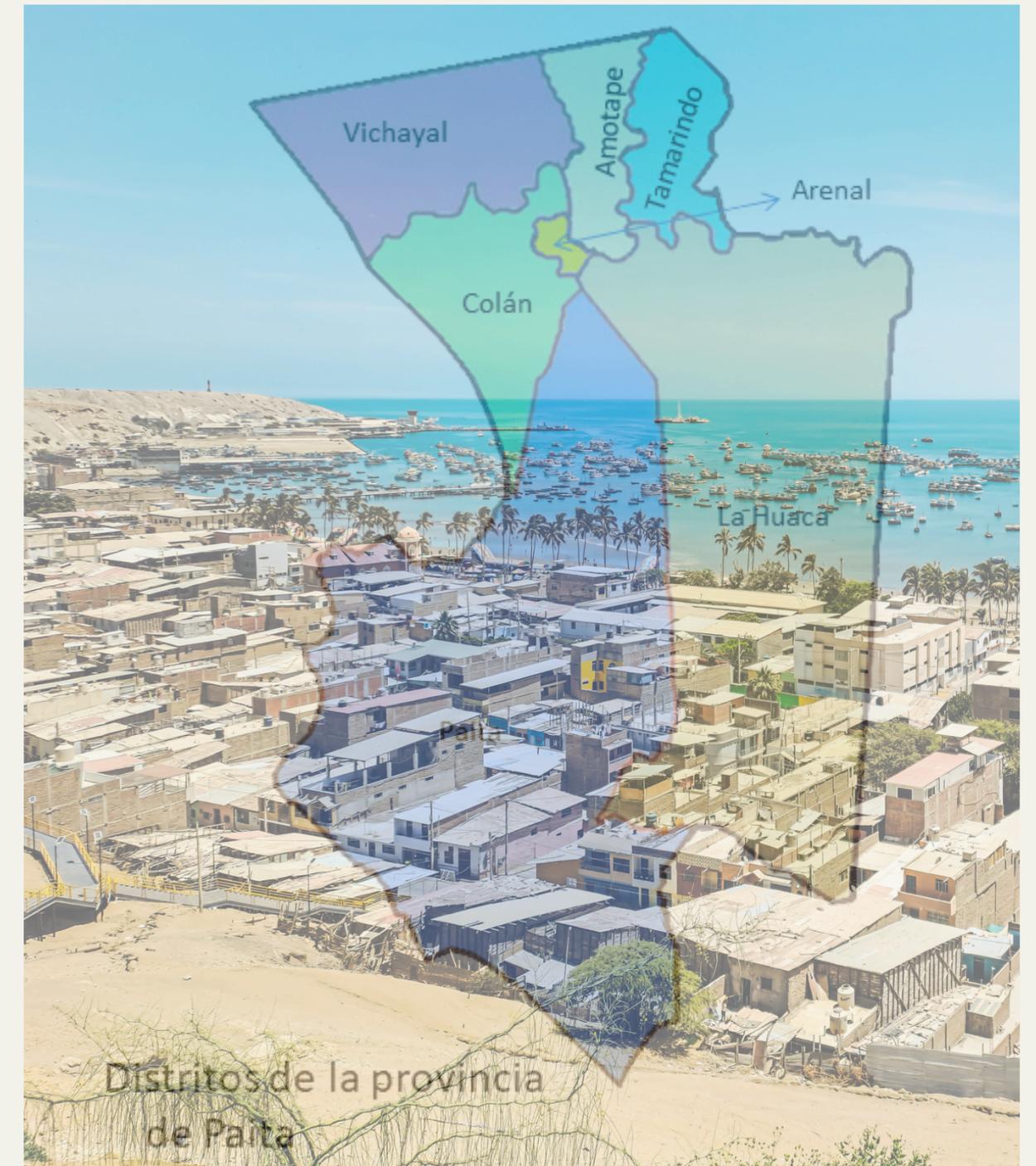
**Mirtha Carrasco** es una activa colaboradora del sector del desarrollo social en el norte del Perú, particularmente dentro de la ONG local, CEDEPAS Norte, que está celebrando su 40 aniversario de operaciones en regiones como Piura, Trujillo, Cajamarca y Lima Norte. Su función abarca la gestión de proyectos centrados en la gobernanza, la democracia y la prevención de la violencia contra las mujeres.

Se desempeña como ejecutora y facilitadora de proyectos, coordinando diversas iniciativas de desarrollo. Se encarga de la gestión general de proyectos en gobernabilidad y democracia, sirviendo como punto focal con diversos agentes públicos y asegurando la ejecución exitosa de talleres y sesiones de capacitación.



Mirtha supervisa específicamente proyectos en seis distritos de la provincia de Paita, con el objetivo de empoderar a las comunidades locales a través del desarrollo de capacidades relacionadas con la participación ciudadana y la prevención de la violencia. Aunque sus proyectos están relacionados con el desarrollo social, sus intervenciones se basan en comunidades vulnerables, a menudo golpeadas por crisis y que necesitan asistencia humanitaria.

La participación de Mirtha en el HOP (Programa de Operaciones Humanitarias) fue impulsada por una invitación directa del director de CEDEPAS NORTE, luego de una notable interacción que tuvo durante una sesión de capacitación con "Save the Children" que se centró en los derechos de la niñez y la adolescencia.





**HOP** es una de las capacitaciones más importantes lanzadas recientemente por la Academia de Liderazgo Humanitario, para hispanohablantes en la región; que cubre elementos esenciales de la respuesta humanitaria como la realización de evaluaciones rápidas de necesidades, redacción de propuestas, programación sensible a conflictos, salvaguarda en emergencias, principios humanitarios, bienestar en emergencias, trabajo con equipos multiculturales, igualdad de género, entre otros.

El compromiso constante de Mirtha con temas pertinentes a las mujeres, jóvenes y niñez, además de su experiencia; la posicionó como la candidata ideal para futuras contribuciones con su organización.

## Su experiencia en HOP

La experiencia de capacitación de Mirtha reveló profundas transformaciones en su enfoque en la gestión de proyectos, particularmente en su comprensión sobre la rendición de cuentas, la inclusión de género y la aplicación práctica de las habilidades aprendidas.

Inicialmente, Mirtha consideraba que la rendición de cuentas era una tarea sencilla que se limitaba a la supervisión financiera. Describió su proceso de la siguiente manera: *"Solía sentarme todos los meses, revisar todos los gastos que había hecho y preparar informes... Eso para mí era rendir cuentas"*. Sin embargo, la capacitación en HOP la llevó a darse cuenta de implicaciones más profundas, que articuló como: *"el proceso [de rendición de cuentas] más importante es ante las comunidades con las que trabajamos"*. Esta visión marcó un cambio de un enfoque tradicional, a una práctica de rendición de cuentas más centrada en la comunidad.

Además, su participación en HOP le ayudó a tener una mirada crítica sobre la efectividad de las políticas de género dentro de su organización. Cuestionó su implementación práctica con una conmovedora reflexión: *"Nuestra organización tiene un eje transversal de enfoque de género, pero ¿cómo se está traduciendo y proyectando esto realmente en nuestras actividades?"*

Esta interrogante interna la llevó a garantizar que las consideraciones de género se integraran activamente en todas las fases de la ejecución de los proyectos en los que participa, pasando del compromiso teórico a la acción tangible.

Como resultado inmediato, trabajó para promover una mayor participación de las mujeres de comunidades vulnerables, en los procesos de toma de decisiones durante la implementación de un proyecto de CEDEPAS NORTE; lo que constituyó un cambio con respecto a las configuraciones anteriores dominadas por hombres. Esto fue el resultado directo de las mejoras estratégicas de Mirtha después de la capacitación, destinadas a fomentar una mayor inclusión y diversidad.

El programa de entrenamiento de HOP también contó con un desafiante ejercicio de simulación, inicialmente abrumador para Mirtha, pero que resultó ser muy beneficioso para ella. Describió la experiencia como *"abrumadora al principio... pero fue lo mejor para mí, ya que no tenía experiencia previa (en respuesta humanitaria)"*. Este ejercicio cerró la brecha entre el conocimiento teórico y la aplicación práctica, mejorando sus habilidades en la formulación de proyectos reales.

Posteriormente, Mirtha aplicó estas nuevas habilidades de manera efectiva al colaborar en la redacción de una propuesta de financiamiento que su organización presentó ante la Unión Europea; así como en la gestión activa de proyectos.

En general, la experiencia de capacitación de Mirtha no solo la equipó con habilidades vitales, sino que también le infundió un compromiso más profundo para aplicar estas habilidades de manera que, se enfatice la participación comunitaria, la sensibilidad de género y la gestión efectiva. Su trayectoria subraya el poder transformador de la formación específica y el desarrollo profesional.

## El impacto en CEDEPAS NORTE y el trabajo de Mirtha

Después de completar su formación, Mirtha compartió activamente sus nuevos conocimientos y percepciones con su organización, con el objetivo de integrar el aprendizaje en varias ramas y departamentos. Mirtha abordó la difusión de la información de manera metódica, comenzando con discusiones directas con su director para facilitar una comprensión organizacional del contenido de la capacitación. Esto fue fundamental, ya que permitió un enfoque coordinado para aplicar los conocimientos de capacitación en toda la red.

El impacto de la capacitación en su trabajo fue significativo, ya que Mirtha regresó a sus labores con una confianza renovada en sus habilidades; confianza que ella misma describió como "*muy fortalecida*". Esto le permitió asumir nuevos retos y responsabilidades dentro de su organización, especialmente en áreas que antes la habían intimidado por su complejidad o por su falta de experiencia directa.

Mirtha articuló los impactos más amplios de la capacitación, explicando cómo le permitió ver sus proyectos y responsabilidades a través de un lente más informado y seguro. Ella afirmó: *"(Con el equipo) hemos incorporado el aprendizaje de muchas maneras prácticas. Por ejemplo, nos detenemos y vemos ciertos temas en nuestro proyecto y nos preguntarnos cómo se relaciona con las consideraciones transversales, ¿estamos aplicando el principio de No Hacer Daño? También me pregunto cómo entender los problemas desde la perspectiva de lo que he aprendido"*. Esto confirma su enfoque proactivo para integrar los nuevos conocimientos en las tareas laborales diarias, mejorando la efectividad y la relevancia de sus proyectos.



Además, Mirtha hizo hincapié en el aspecto del aprendizaje continuo, que persiguió mediante la participación en una formación adicional y la búsqueda de conocimientos más allá de sus áreas iniciales de especialización. Esta búsqueda continua de conocimiento ha ampliado su comprensión y capacidad, lo que le permite abordar problemas complejos con mayor confianza y habilidad.

## Reflexiones finales

La capacitación en HOP está transformando la forma en que las ONG locales, como CEDEPAS NORTE, abordan la gestión de proyectos y la participación comunitaria; al incorporar los principios de retroalimentación continua y rendición de cuentas directamente en sus marcos operativos. Los proyectos de Mirtha están comenzando a tener un impacto dentro de su organización, haciendo que CEDEPAS NORTE sea más adaptable y receptivo a las necesidades de las comunidades a las que sirven. Este enfoque no solo mejora los resultados del proyecto, sino que también garantiza que estos resultados sean sostenibles y estén alineados con las expectativas cambiantes de las comunidades.

A nivel personal, el desarrollo de Mirtha a través de la capacitación destaca el papel fundamental de la educación profesional continua en las trayectorias de crecimiento de los colaboradores y líderes del sector humanitario y de desarrollo. Sus mayores conocimientos y habilidades no solo han mejorado su eficacia en su función, sino que también le han inculcado un sentido más profundo de propósito y compromiso. Su crecimiento personal contribuye directamente a la capacidad general de su organización local para fortalecer su impacto en sus comunidades.

## **Acerca de la Academia de Liderazgo Humanitario**

La Academia de Liderazgo Humanitario (HLA), por sus siglas en inglés), establecida por Save the Children, desempeña un papel crucial en el apoyo a los trabajadores humanitarios de todo el mundo que hacen frente a las crisis. Nuestro propósito es trasladar el poder de manejar esas crisis, a los más afectados y a los que están en mejores condiciones de responder. Con Salesforce como socio desde abril de 2023 hasta abril de 2024, la HLA reforzó su capacidad para diseñar e implementar programas de capacitación a través de su Centro Regional para América Latina y el Caribe, mejorando las capacidades de respuesta a emergencias para ONG locales, organizaciones de la sociedad civil, funcionarios gubernamentales, así como para el personal local de Save the Children. La expansión de HLA en la región de ALC es relevante, considerando que Save the Children trabaja en 18 países, a través de siete oficinas de país, tres oficinas miembros, diversas oficinas de proyectos y una red de socios que pueden ser beneficiados por el trabajo realizado por la Academia.

Proyecto: Salesforce, fortalecimiento de capacidades humanitarias en LAC a través de HLA.

Temas: Desarrollo de capacidades, respuesta humanitaria.

Entrevistador: Richard Molinares, Especialista GEHSP.

Ubicación: Piura, Perú