



Desarrolla la preparación de tu organización para la IA

¿Necesitas ayuda para iniciar el camino de tu organización sin fines de lucro hacia la IA?

Esta guía de inicio rápido se basa en nuestro webinar, [Humanitarian AI: Lessons learned, trends and opportunities for 2026](#), organizado por la Humanitarian Leadership Academy y NetHope en enero de 2026.

Con la orientación experta de Daniela Weber, Directora del Centro para la ONG Digital de NetHope, y recursos de ambas organizaciones, esta guía ofrece pasos prácticos: desde establecer salvaguardas éticas hasta desarrollar capacidades y escalar iniciativas de IA.

Acuerda tu marco de IA responsable

Establece los límites de cómo tu organización usará y no usará la IA.

El Humanitarian AI Code of Conduct de NetHope es un buen punto de partida.

Crea una política de IA que permita al personal probar herramientas de IA.

Ten claridad en para qué puede y no puede usar tu organización la IA. Debes proteger tus datos y tu organización.

Evita la proliferación de herramientas no oficiales ('IA en la sombra') en tu organización.

- Proporciona una lista de herramientas recomendadas que consideres apropiadas y seguras
- Crea un proceso para evaluar las herramientas que los usuarios recomienden
- Desalienta el uso de herramientas que no estén aprobadas

Desarrolla capacidades en toda tu organización

Las herramientas de IA generativa son ampliamente accesibles, y cada vez más la funcionalidad de IA está integrada en los paquetes de software que utilizas.

Asegúrate de que todos en tu organización conozcan no solo cómo usar las herramientas, sino también sus limitaciones y riesgos, y cómo mitigarlos.

Hay muchos recursos de aprendizaje gratuitos disponibles, como el curso de NetHope «Desbloqueando el potencial de la IA para ONG» alojado en la plataforma de aprendizaje Kaya de la HLA, disponible en español e inglés.



Prueba, aprende y comparte

Anima a quienes hayan completado la formación básica en IA a probar cómo pueden usar las herramientas de IA en su trabajo diario.

Invita a los usuarios a registrar resultados y aprendizajes, y a compartir sus casos de uso y prompts con otros en tu organización (y más allá).

Ten un mecanismo para apoyar el aprendizaje y la comunicación, ya sea un hackathon de IA mensual, un canal de chat o un sitio de intercambio de conocimientos.



Define el propósito de tu IA

Ten una conversación entre departamentos sobre cuáles podrían ser los mejores casos de uso de la IA para tu organización, y cómo priorizarlos y escalarlos.

¿Tu objetivo principal es lograr mayor eficiencia operativa? ¿O podría la IA transformar la forma en que brindas servicios humanitarios? Usa herramientas como el [AI Suitability Toolkit de NetHope](#) para orientar tus conversaciones sobre IA.



Empieza pequeño pero piensa en grande

Los verdaderos beneficios para tu organización sólo llegarán si logras escalar buenos casos de uso, repensar tus procesos internos y la prestación de servicios externos - transformando la forma en que trabajas con la IA.

Una vez que hayas desarrollado una capacidad básica de IA en tu organización, comienza a pensar en lo que se necesita para escalarla.

Integra y mide

Todas las personas trabajando en el sector entienden el «cambio de comportamiento» y la «medición de impacto»: aplica esos conceptos a tus proyectos de IA.

Utiliza herramientas de gestión del cambio para una adopción exitosa a escala. Mide los resultados de las herramientas de IA que implementes y compáralos con el costo total de propiedad. Detén los proyectos que no generen valor.

Busca aliados

Desarrollar las capacidades internas para crear e implementar soluciones de IA que vayan más allá del uso de chatbots y funcionalidades de IA estándar es difícil y costoso.

Identifica aliados que comprendan tus necesidades y puedan apoyarte verdaderamente en este camino. Podrían ser tecnólogos, consultores, universidades u otras organizaciones sin fines de lucro.



Mantén la atención en tus datos

Si quieres implementar aplicaciones de IA, debes contar con buenas prácticas de gobernanza y gestión de datos.

Si no las tienes, ahora es el momento de cambiar. Usa el [Data Governance Toolkit for Nonprofits](#) de NetHope para sentar las bases de una buena gestión de datos - que son fundamentales para que tu proyecto de IA funcione.

Reflexiona sobre la IA agéntica

Antes de comenzar, hazte algunas preguntas clave.

¿Qué procesos querrías automatizar? y ¿Están tus datos, sistemas e infraestructura listos para usar agentes de IA de manera responsable y segura?

Participa en la colaboración sectorial sobre IA

Sabemos que las conversaciones abiertas sobre lo que funcionó y lo que no son las oportunidades de aprendizaje más valiosas para las personas trabajando en el sector humanitario y elevan la capacidad general del sector.

Comparte tus enfoques y casos de uso, colabora para crear soluciones comunes que sirvan a todas las personas trabajando en el sector humanitario.

Únete para abogar por ofertas de IA que cierren, y no amplíen, la brecha digital. Conéctate a webinars como el [Humanitarian Tech Webinar Series](#) de la HLA, y forma comunidades de práctica.

Organizaciones sin fines de lucro de todos los tamaños pueden unirse a la comunidad de NetHope para avanzar en el uso de tecnología y herramientas digitales.

Los [Miembros de NetHope](#) pueden unirse al [AI and Emerging Technologies Working Group](#) para compartir y aprender. [NetHope Connected](#) permite a las organizaciones más pequeñas desarrollar juntas sus enfoques de IA.

Completa el [NetHope Digital Nonprofit AI Readiness Assessment](#) para ver cómo te comparas con el punto de referencia del sector en materia de preparación para la IA.

Recursos



La HLA, en colaboración con Data Friendly Space, lidera un estudio global sobre cómo las personas trabajando en el sector humanitario utilizan la IA. Accede a los productos de investigación, artículos, webinars y podcasts en nuestro [Centro de Recursos](#).



Accede al aprendizaje en línea gratuito en kayaconnect.org. Obtén insignias digitales HPass y compártelas en redes sociales para que otros conozcan tu aprendizaje en este ámbito.



NETHOPE

Accede a kits de herramientas, informes y guías, y descubre cómo participar como Miembro o Conector de NetHope en nethope.org

Descubre el AI Lighthouse de NetHope: Tu Guía para una IA Responsable y con Propósito, específicamente para ONG (escanea el código QR para acceder).



Esta guía fue producida en marzo de 2026.

Contacto: info@humanitarian.academy o communications@nethope.org