



Développez la maturité IA de votre organisation

Besoin d'aide pour lancer le parcours IA de votre organisation non gouvernementale?

Ce guide de démarrage rapide s'appuie sur notre webinaire, [Humanitarian AI: Lessons learned, trends and opportunities for 2026](#), organisé par la Humanitarian Leadership Academy et NetHope en janvier 2026. Grâce à l'expertise de Daniela Weber, Directrice du Center for the Digital Nonprofit de NetHope, et aux ressources des deux organisations, ce guide propose des prochaines étapes concrètes – depuis la mise en place de garde-fous éthiques jusqu'au renforcement des capacités et à la mise à l'échelle des initiatives IA.

Adoptez votre cadre d'IA responsable

Définissez les limites de ce que votre organisation utilisera ou n'utilisera pas avec l'IA.

Le Code de conduite IA humanitaire de NetHope est un bon point de départ.

Soyez très clair sur ce pour quoi l'IA peut et ne peut pas être utilisée.

Vous devez protéger vos données et votre organisation.

Évitez la prolifération d'outils non officiels (« IA fantôme ») au sein de votre organisation.

- Fournissez une liste d'outils recommandés que vous considérez comme appropriés et sûrs
- Créez un processus pour évaluer les outils recommandés par les utilisateurs
- Découragez l'utilisation d'outils non approuvés

Renforcez les capacités dans toute votre organisation

Les outils d'IA générative sont largement accessibles, et les fonctionnalités IA sont de plus en plus intégrées dans les logiciels que vous utilisez.

Assurez-vous que chaque membre de votre organisation connaît non seulement la façon d'utiliser ces outils, mais aussi leurs limites et leurs risques, ainsi que les moyens de les atténuer.

De nombreuses ressources d'apprentissage gratuites sont disponibles, comme le cours *Unlocking AI for NGOs* de NetHope, hébergé sur la plateforme d'apprentissage Kaya de la HLA – disponible en anglais et en espagnol.



Partagez vos apprentissages

Encouragez les utilisateurs ayant suivi une formation de base en IA à expérimenter l'utilisation des outils IA dans leur travail quotidien.

Invitez-les à consigner les résultats et les enseignements, et à partager leurs cas d'usage et leurs prompts avec les autres membres de votre organisation (et au-delà). Mettez en place un mécanisme pour soutenir cela – qu'il s'agisse d'un hackathon IA mensuel, d'un canal de messagerie ou d'un site de partage de connaissances.



Définissez votre objectif IA

Engagez une conversation transversale au sein de votre organisation sur vos meilleurs cas d'usage de l'IA et sur la façon de les prioriser et de les développer.

Votre objectif principal est-il d'améliorer l'efficacité opérationnelle ? Ou l'IA pourrait-elle transformer la manière dont vous fournissez des services humanitaires ? Utilisez des outils tels que la Boîte à outils AI Suitability de NetHope pour guider vos discussions sur l'IA.



Commencez petit, mais pensez grand

Les véritables bénéfices pour votre organisation n'apparaîtront que si vous parvenez à développer de bons cas d'usage et à repenser vos processus internes et votre prestation de services externes – en transformant votre façon de travailler avec l'IA.

Une fois que vous avez développé une capacité IA organisationnelle de base, commencez à réfléchir à ce qu'il faut pour passer à l'échelle.

Mesurez votre impact IA

Tout le secteur comprend les notions de « changement de comportement » et de « mesure d'impact » – appliquez ces concepts à vos projets IA.

Utilisez des outils de gestion du changement pour une adoption réussie à grande échelle. Mesurez les résultats des outils IA que vous mettez en œuvre et comparez-les au coût total de possession de ces outils. Arrêtez les projets qui n'apportent pas de valeur.

Cherchez des partenaires

Développer les capacités internes pour concevoir et mettre en œuvre des solutions IA allant au-delà des chatbots et fonctionnalités IA standard est difficile et coûteux.

Identifiez des partenaires qui comprennent vos besoins et peuvent véritablement vous accompagner dans votre démarche. Il peut s'agir de technologues, de consultants, d'universités ou d'autres organisations à but non lucratif.



Ne perdez pas de vue vos données

Si vous souhaitez mettre en œuvre des applications IA, vous devez disposer de bonnes pratiques de gouvernance et de gestion des données.

Si ce n'est pas le cas, il est temps de changer cela. Utilisez le [Data Governance Toolkit for Nonprofits](#) de NetHope pour établir ces fondations – elles sont essentielles au bon fonctionnement de votre projet IA.

Réfléchissez à l'IA agentique

Avant de vous lancer, posez-vous des questions essentielles. Quels sont les processus que vous souhaiteriez automatiser ?

Vos données, systèmes et infrastructures sous-jacents sont-ils prêts à utiliser des agents IA de manière responsable et sûre ?

Participez à la collaboration sectorielle sur l'IA

Nous savons que les conversations ouvertes sur ce qui a fonctionné et ce qui n'a pas fonctionné sont les meilleures opportunités d'apprentissage pour le personnel humanitaire et contribuent à élever la capacité globale du secteur.

Partagez vos approches et cas d'usage, collaborez pour créer des solutions communes au service de tous les humanitaires. Unissez vos forces pour défendre des offres IA qui réduisent, plutôt qu'élargissent, la fracture numérique. Participez à des webinaires, notamment la Humanitarian Tech [Webinar Series](#) de la Humanitarian Leadership Academy, et formez des communautés de pratique.

Les organisations à but non lucratif de toutes tailles peuvent rejoindre la communauté NetHope pour faire progresser leur utilisation des technologies et des outils numériques.

Les Membres de NetHope peuvent rejoindre le groupe de travail AI and Emerging Technologies pour partager et apprendre. NetHope Connected permet aux petites organisations de développer ensemble leurs approches IA.

Passez le NetHope Digital Nonprofit AI Readiness Assessment pour savoir où vous en êtes par rapport au référentiel sectoriel en matière de maturité IA.

Ressources



La HLA, en partenariat avec Data Friendly Space, mène une étude mondiale sur la façon dont les humanitaires utilisent l'IA. Accédez aux publications de recherche, articles, webinaires et podcasts sur notre [Resources Hub](#).



Accédez à des formations en ligne gratuites sur kayaconnect.org. Obtenez des badges numériques HPass et partagez-les sur les réseaux sociaux pour informer les autres de vos apprentissages dans ce domaine.



NETHOPE

Accédez aux boîtes à outils, aux briefings et aux guides, et découvrez comment vous impliquer en tant que membre ou Connector NetHope sur nethope.org

Découvrez le NetHope AI Lighthouse : votre guide pour une IA responsable et orientée mission, spécialement conçu pour les organisations à but non lucratif (scannez le QR code pour y accéder).



Ce guide a été produit en avril 2026.

Contact: info@humanitarian.academy ou communications@nethope.org